



**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
*BERSAMA SAMA*

**CEM**

PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN &  
KEBOLEHPASARAN GRADUAN

Centre of Entrepreneurial Development &  
Graduate Marketability

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN CEM JANUARI 2020

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI		
1	Menjalankan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	<table border="1"><tr><td>JAN</td></tr><tr><td>8</td></tr></table> <p>JUMLAH :</p>	JAN	8	Pencapaian Piagam Pelanggan Diambil Kira Selama Setahun <b>(Januari – Disember 2020)</b>
JAN					
8					

Di Sahkan Oleh :

PROF. MADYA DR. KHAIURNISA HAMID

*Pengarah*

Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang  
Selangor Darul Ehsan

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2020**  
**PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JANUARI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	8 buah syarikat	8%	Pencapaian piagam pelanggan diambil kira selama setahun

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/



**PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID**  
*Pengarah*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang  
 Selangor Darul Ehsan



**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
BERILMU BERBAGI

**CEM**

PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN &  
KEBOLEHPASARAN GRADUAN

Centre of Entrepreneurial Development &  
Graduate Marketability

### LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN CEM FEBRUARI 2020

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI				
1	Menjalankan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	<table border="1"><tr><td>JAN</td><td>FEB</td></tr><tr><td>8</td><td>11</td></tr></table> <p>JUMLAH :</p>	JAN	FEB	8	11	Pencapaian Piagam Pelanggan Diambil Kira Selama Setahun <b>(Januari – Disember 2020)</b>
JAN	FEB						
8	11						

Di Sahkan Oleh :

PROF. MADYA DR. MASZLEEZA ALI @ HAMID

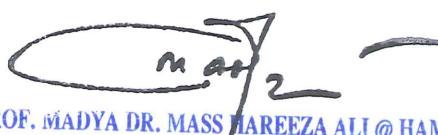
(KETUA PUJ)  
Pengarah  
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang  
Selangor Darul Ehsan

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2020**  
**PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN FEBRUARI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	11 buah syarikat	11%	Pencapaian piagam pelanggan diambil kira selama setahun

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/



**PROF. MADYA DR. MASS HAREZA ALI @ HAMID**  
*Pengarah*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang  
 Selangor Darul Ehsan

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2020**  
**PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MAC		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	6 buah syarikat	6%	Pencapaian piagam pelanggan diambil kira selama setahun

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

  
**PROF. MADYA DR. MASSHAREZZA ALI @ HAMID**  
*Pengarah*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang  
 Selangor Darul Ehsan



PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN &  
KEBOLEHPASARAN GRADUAN Centre of Entrepreneurial Development &  
Graduate Marketability

### LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN CEM MAC 2020

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI						
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	<table border="1"><tr><td>JAN</td><td>FEB</td><td>MAC</td></tr><tr><td>8</td><td>11</td><td>6</td></tr></table> <p>JUMLAH : 25</p>	JAN	FEB	MAC	8	11	6	Pencapaian Piagam Pelanggan Diambil Kira Selama Setahun  (Januari – Disember 2020)
JAN	FEB	MAC							
8	11	6							

Di Sahkan Oleh :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'maz 2'. Below it is a dotted line for a typed name.

(KETUA PTJ)

PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID  
Pengarah

Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang  
Selangor Darul Ehsan

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2020**  
**PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN APRIL		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	9 buah syarikat	9%	Pencapaian piagam pelanggan diambil kira selama setahun

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

  
**PROF. MADYA DR. MASS HAFIZA ALI @ HAMID**  
*Pengarah*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang  
 Selangor Darul Ehsan



PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN &  
KEBOLEHPASARAN GRADUAN Centre of Entrepreneurial Development &  
Graduate Marketability

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN CEM APRIL 2020

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI								
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	<table border="1"><tr><td>JAN</td><td>FEB</td><td>MAC</td><td>APR</td></tr><tr><td>8</td><td>11</td><td>6</td><td>9</td></tr></table> <p>JUMLAH : 34</p>	JAN	FEB	MAC	APR	8	11	6	9	Pencapaian Piagam Pelanggan Diambil Kira Selama Setahun  (Januari – Disember 2020)
JAN	FEB	MAC	APR								
8	11	6	9								

Di Sahkan Oleh :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'm. ali' or similar.

(KETUA PTJ)

PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID

Pengarah

Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang  
Selangor Darul Ehsan

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2020**  
**PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MEI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	0 buah syarikat	0%	Tiada sebarang syarikat/agensi yang menghantar peluang pekerjaan atau latihan industri sepanjang bulan mei

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

  
**PROF. DR. MASS HAREZA ALI @ HAMID**  
*Pengaruh*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang  
 Selangor Darul Ehsan



PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN &  
KEBOLEHPASARAN GRADUAN Centre of Entrepreneurial Development &  
Graduate Marketability

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN CEM MEI 2020

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI										
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	<table border="1"><tr><td>JAN</td><td>FEB</td><td>MAC</td><td>APR</td><td>MEI</td></tr><tr><td>8</td><td>11</td><td>6</td><td>9</td><td>0</td></tr></table> <p>JUMLAH : 34</p>	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	8	11	6	9	0	Pencapaian Piagam Pelanggan Diambil Kira Selama Setahun  (Januari – Disember 2020)
JAN	FEB	MAC	APR	MEI									
8	11	6	9	0									

Di Sahkan Oleh :

PROF. MADYA DR. MASS HAREZA ALI @ HAMID  
Pengarah  
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang  
Selangor Darul Ehsan

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN 2020

PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JUN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	2 buah syarikat	2%	Pencapaian piagam pelanggan diambil kira selama setahun

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/



**PROF. MADYA DR. MASS HAREZA ALI @ HAMID**  
*Pengarah*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang  
 Selangor Darul Ehsan



PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN &  
KEBOLEHPASARAN GRADUAN Centre of Entrepreneurial Development &  
Graduate Marketability

### LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN CEM JUN 2020

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI												
1	Menjalankan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	<table border="1"><tr><td>JAN</td><td>FEB</td><td>MAC</td><td>APR</td><td>MEI</td><td>JUN</td></tr><tr><td>8</td><td>11</td><td>6</td><td>9</td><td>0</td><td>2</td></tr></table> <p>JUMLAH : 36</p>	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	8	11	6	9	0	2	Pencapaian Piagam Pelanggan Diambil Kira Selama Setahun <b>(Januari – Disember 2020)</b>
JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN										
8	11	6	9	0	2										

Di Sahkan Oleh :

m.ah

PROF. DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID

Pengarah  
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang  
Selangor Darul Ehsan



**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
*BERSAMA MASA DEPAM*

**CEM**

PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN &  
KEBOLEHPASARAN GRADUAN

Centre of Entrepreneurial Development &  
Graduate Marketability

### LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN CEM JULAI 2020

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI														
1	Menjalankan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	<table border="1"><tr><th>JAN</th><th>FEB</th><th>MAC</th><th>APR</th><th>MEI</th><th>JUN</th><th>JUL</th></tr><tr><td>8</td><td>11</td><td>6</td><td>9</td><td>0</td><td>2</td><td>5</td></tr></table> <p style="text-align: center;"><b>JUMLAH : 41</b></p>	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	8	11	6	9	0	2	5	Pencapaian Piagam Pelanggan Diambil Kira Selama Setahun <b>(Januari – Disember 2020)</b>
JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL											
8	11	6	9	0	2	5											

Di Sahkan Oleh :

**PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID**  
**(KETUA PTJU)**

Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang  
Selangor Darul Ehsan.

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2020**  
**PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN**

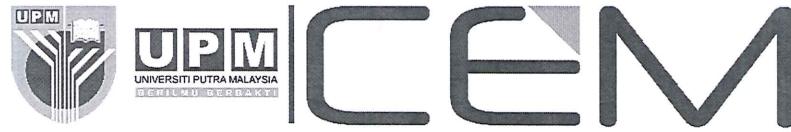
BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JULAI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	5 buah syarikat	5%	Pencapaian piagam pelanggan diambil kira selama setahun

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/



**PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID**  
*Pengarah*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang  
 Selangor Darul Ehsan.



PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN &  
KEBOLEHPASARAN GRADUAN      Centre of Entrepreneurial Development &  
Graduate Marketability

### LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN CEM OGOS 2020

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI																
1	Menjalankan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	<table border="1"><tr><td>JAN</td><td>FEB</td><td>MAC</td><td>APR</td><td>MEI</td><td>JUN</td><td>JUL</td><td>OGS</td></tr><tr><td>8</td><td>11</td><td>6</td><td>9</td><td>0</td><td>2</td><td>5</td><td>8</td></tr></table> <p style="text-align: center;">JUMLAH : 49</p>	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	8	11	6	9	0	2	5	8	Pencapaian Piagam Pelanggan Diambil Kira Selama Setahun <b>(Januari – Disember 2020)</b>
JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS												
8	11	6	9	0	2	5	8												

Di Sahkan Oleh :

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mas'harreza Ali'.

PROF. MADYA DR. MAS'HAZZAREZA ALI @ HAMID  
(KETUA PTJ)  
Pengaruh

Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang  
Selangor Darul Ehsan.

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OGOS 2020**  
**PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OGOS		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	8 buah syarikat	8%	Pencapaian piagam pelanggan diambil kira selama setahun

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/



**PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID**  
*Pengarah*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang  
 Selangor Darul Ehsan.



**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
BINTULU SARAWAK

**CEM**

PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN &  
KEBOLEHPASARAN GRADUAN      Centre of Entrepreneurial Development &  
Graduate Marketability

### LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN CEM SEPTEMBER 2020

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI																		
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	<table border="1"><tr><td>JAN</td><td>FEB</td><td>MAC</td><td>APR</td><td>MEI</td><td>JUN</td><td>JUL</td><td>OGS</td><td>SEP</td></tr><tr><td>8</td><td>11</td><td>6</td><td>9</td><td>0</td><td>2</td><td>5</td><td>8</td><td>10</td></tr></table> <p style="text-align: center;"><b>JUMLAH : 59</b></p>	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP	8	11	6	9	0	2	5	8	10	Pencapaian Piagam Pelanggan Diambil Kira Selama Setahun <b>(Januari – Disember 2020)</b>
JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP													
8	11	6	9	0	2	5	8	10													

Di Sahkan Oleh :

**PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID**  
(Pengetahuan)  
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebelahpasaran Graduan  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang  
Selangor Darul Ehsan.

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2020

PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

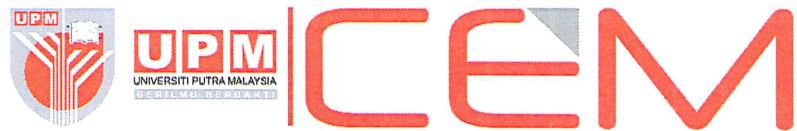
BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN SEPTEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	10 buah syarikat	10%	Pencapaian piagam pelanggan diambil kira selama setahun

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/



**PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID**  
*Pengarah*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang  
 Selangor Darul Ehsan.



PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN &  
KEBOLEHPASARAN GRADUAN

Centre of Entrepreneurial Development &  
Graduate Marketability

### LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN CEM OKTOBER 2020

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI																				
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	<table border="1"><thead><tr><th>JAN</th><th>FEB</th><th>MAC</th><th>APR</th><th>MEI</th><th>JUN</th><th>JUL</th><th>OGS</th><th>SEP</th><th>OKT</th></tr></thead><tbody><tr><td>8</td><td>11</td><td>6</td><td>9</td><td>0</td><td>2</td><td>5</td><td>8</td><td>10</td><td>14</td></tr></tbody></table> <p style="text-align: center;"><b>JUMLAH : 73</b></p>	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP	OKT	8	11	6	9	0	2	5	8	10	14	Pencapaian Piagam Pelanggan Diambil Kira Selama Setahun  <b>(Januari – Disember 2020)</b>
JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP	OKT														
8	11	6	9	0	2	5	8	10	14														

Di Sahkan Oleh :

.....PROF. MADYA DR. MASZ HAREEZA ALI @ HAMID

Pengarah

Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan

Universiti Putra Malaysia

43400 UPM Serdang

Selangor Darul Ehsan.

(KETUA PPTD)

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER 2020

PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OKTOBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	14 buah syarikat	14%	Pencapaian piagam pelanggan diambil kira selama setahun

RUMUSAN

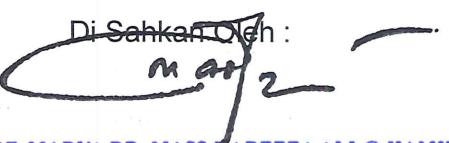
BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

  
**PROF. MADYA DR. MASS HAREZA ALI @ HAMID**  
*Pengaruh*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang  
 Selangor Darul Ehsan.

### LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN CEM NOVEMBER 2020

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN											JUSTIFIKASI																						
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th>JAN</th><th>FEB</th><th>MAC</th><th>APR</th><th>MEI</th><th>JUN</th><th>JUL</th><th>OOG</th><th>SEP</th><th>OKT</th><th>NOV</th></tr> <tr> <td>8</td><td>11</td><td>6</td><td>9</td><td>0</td><td>2</td><td>5</td><td>8</td><td>10</td><td>14</td><td>23</td></tr> </table> <p style="text-align: center;"><b>JUMLAH : 96</b></p>											JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OOG	SEP	OKT	NOV	8	11	6	9	0	2	5	8	10	14	23	Pencapaian Piagam Pelanggan Diambil Kira Selama Setahun  (Januari – Disember 2020)
JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OOG	SEP	OKT	NOV																									
8	11	6	9	0	2	5	8	10	14	23																									

Di Sahkan Oleh :



.....PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID  
*Pengarah*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang  
 Selangor Darul Ehsan.

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN NOVEMBER 2020

PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	23 buah syarikat	23%	Pencapaian piagam pelanggan diambil kira selama setahun

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/



PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID

Pengaruh

Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan

Universiti Putra Malaysia

43400 UPM Serdang

Selangor Darul Ehsan.



## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN CEM DISEMBER 2020

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI																								
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	<table border="1"><thead><tr><th>JAN</th><th>FEB</th><th>MAC</th><th>APR</th><th>MEI</th><th>JUN</th><th>JUL</th><th>OGS</th><th>SEP</th><th>OKT</th><th>NOV</th><th>DIS</th></tr></thead><tbody><tr><td>8</td><td>11</td><td>6</td><td>9</td><td>0</td><td>2</td><td>5</td><td>8</td><td>10</td><td>14</td><td>23</td><td>5</td></tr></tbody></table> <p>JUMLAH : 101</p>	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	8	11	6	9	0	2	5	8	10	14	23	5	Pencapaian Piagam Pelanggan Diambil Kira Selama Setahun (Januari – Disember 2020)
JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS																
8	11	6	9	0	2	5	8	10	14	23	5																

Di Sahkan Oleh :

**PROF. DR. MASY'AREEZA ALI @ HAMID**  
Pengarah  
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang  
Selangor Darul Ehsan.

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER 2020

### PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN DISEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	5 buah syarikat	5%	Pencapaian piagam pelanggan diambil kira selama setahun

### RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIKUR
1	-	-	/

**PROF. MADYA DR. MASS HARREEZA ALI @ HAMID**  
Pengaruh  
Pusat Pembangunan Kewirausahaan & Kebolehpasaran Graduan  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang  
Selangor Darul Ehsan.