

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2021**  
**PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JANUARI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	10 buah syarikat	10%	Pencapaian piagam pelanggan diambil kira selama setahun

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/



**PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID**  
*Pengarah*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang  
 Selangor Darul Ehsan.



PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN &  
KEBOLEHPASARAN GRADUAN Centre of Entrepreneurial Development &  
Graduate Marketability

### LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN CEM JANUARI 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI																								
1	Menjalankan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	<table border="1"><tr><td>JAN</td><td>FEB</td><td>MAC</td><td>APR</td><td>MEI</td><td>JUN</td><td>JUL</td><td>OGS</td><td>SEP</td><td>OKT</td><td>NOV</td><td>DIS</td></tr><tr><td>10</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> <p style="text-align: center;">JUMLAH : 10</p>	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	10												Pencapaian Piagam Pelanggan Diambil Kira Selama Setahun <b>(Januari – Disember 2020)</b>
JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS																
10																											

Di Sahkan Oleh :

A blue ink signature of Prof. Madya Dr. Mass Hareeza Ali @ Hamid.

**PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID**  
Pengarah  
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebelahpasaran Graduan  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang  
Selangor Darul Ehsan.



PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN &  
KEBOLEHPASARAN GRADUAN Centre of Entrepreneurial Development &  
Graduate Marketability

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN CEM FEBRUARI 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN												JUSTIFIKASI																								
1	Menjalankan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	<table border="1"><thead><tr><th>JAN</th><th>FEB</th><th>MAC</th><th>APR</th><th>MEI</th><th>JUN</th><th>JUL</th><th>OGS</th><th>SEP</th><th>OKT</th><th>NOV</th><th>DIS</th></tr></thead><tbody><tr><td>10</td><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table> <p style="text-align: center;"><b>JUMLAH : 12</b></p>												JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	10	2											Pencapaian Piagam Pelanggan Diambil Kira Selama Setahun <b>(Januari – Disember 2021)</b>
JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS																											
10	2																																					

Di Sahkan Oleh :

A blue ink signature of 'Prof. Madya Dr. Mass Hareeza Ali @ Hamid'.

**PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID**  
Pengarah  
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebelahpasaran Graduan  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang  
Selangor Darul Ehsan.

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2021**  
**PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN FEBRUARI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	2 buah syarikat	2%	Pencapaian piagam pelanggan diambil kira selama setahun ( <b>Januari - Disember</b> )

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/



**PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID**  
*Pengarah*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang  
 Selangor Darul Ehsan.



**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
BERILMU BERAKTI

**CEM**

PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN &  
KEBOLEHPASARAN GRADUAN Centre of Entrepreneurial Development &  
Graduate Marketability

### LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN CEM MAC 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN												JUSTIFIKASI
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	Pencapaian Piagam Pelanggan Diambil Kira Selama Setahun (Januari – Disember 2021)
		10	2	4										JUMLAH : 16

Di Sahkan Oleh :

**PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID**

Pengarah

Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebelahpasaran Graduan  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang  
Selangor Darul Ehsan.

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2021

### PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MAC		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	4 buah syarikat	4%	Pencapaian piagam pelanggan diambil kira selama setahun (Januari - Disember)

### RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

  
**PROF. MADYA DR. MASS H. REEZA ALI @ HAMID**  
*Pengarah*  
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang  
Selangor Darul Ehsan.



PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN &  
KEBOLEHPASARAN GRADUAN Centre of Entrepreneurial Development &  
Graduate Marketability

### LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN CEM APRIL 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI																								
1	Menjalankan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	<table border="1"><thead><tr><th>JAN</th><th>FEB</th><th>MAC</th><th>APR</th><th>MEI</th><th>JUN</th><th>JUL</th><th>OGS</th><th>SEP</th><th>OKT</th><th>NOV</th><th>DIS</th></tr></thead><tbody><tr><td>10</td><td>2</td><td>4</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table> <p style="text-align: center;"><b>JUMLAH : 16</b></p>	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	10	2	4	0									Pencapaian Piagam Pelanggan Diambil Kira Selama Setahun <b>(Januari – Disember 2020)</b>
JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS																
10	2	4	0																								

Di Sahkan Oleh :

A blue ink signature of 'Massy Hareeza Ali @ Hamid'.

**PROF. MADYA DR. MASSY HAREEZA ALI @ HAMID**  
Pengarah  
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebelahpasaran Graduan  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang  
Selangor Darul Ehsan.

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2021**  
**PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN APRIL		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	0 buah syarikat	0%	Pencapaian piagam pelanggan diambil kira selama setahun

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/



**PROF. MADYA DR. MASS HAREZA ALI @ HAMID**  
*Pengarah*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang  
 Selangor Darul Ehsan.



PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN &  
KEBOLEHPASARAN GRADUAN Centre of Entrepreneurial Development &  
Graduate Marketability

### LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN CEM MEI 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN												JUSTIFIKASI																								
1	Menjalankan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	<table border="1"><thead><tr><th>JAN</th><th>FEB</th><th>MAC</th><th>APR</th><th>MEI</th><th>JUN</th><th>JUL</th><th>OGS</th><th>SEP</th><th>OKT</th><th>NOV</th><th>DIS</th></tr></thead><tbody><tr><td>10</td><td>2</td><td>4</td><td>0</td><td>3</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table> <p style="text-align: center;"><b>JUMLAH : 19</b></p>												JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS	10	2	4	0	3								Pencapaian Piagam Pelanggan Diambil Kira Selama Setahun <b>(Januari – Disember 2020)</b>
JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGS	SEP	OKT	NOV	DIS																											
10	2	4	0	3																																		

Di Sahkan Oleh :

A blue ink signature of 'Prof. Madya Dr. Mass Hareeza Ali @ Hamid'.

**PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID**  
Pengarah  
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebelahpasaran Graduan  
Universiti Putra Malaysia  
43400 UPM Serdang  
Selangor Darul Ehsan.

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2021**  
**PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MEI 2021		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Menjalinkan kerjasama dengan seratus (100) syarikat/industri yang menyediakan peluang kerjaya kepada pelajar	3 buah syarikat	3%	Pencapaian piagam pelanggan diambil kira selama setahun

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/



**PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID**  
*Pengarah*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang  
 Selangor Darul Ehsan.

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN 2021**  
**PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JUN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	1	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	0%	Permohonan ruang perniagaan berjaya diselesaikan dalam masa empat belas (14) hari bekerja

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

  
**PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID**  
*Pengarah*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2021**  
**PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JULAI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	1	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	0%	Permohonan ruang perniagaan berjaya diselesaikan dalam masa empat belas (14) hari bekerja

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

  
**PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID**  
*Pengarah*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang  
 Selangor Darul Ehsan.

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OGOS 2021**  
**PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OGOS		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	0%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	0%	Permohonan ruang perniagaan berjaya diselesaikan dalam masa empat belas (14) hari bekerja

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

  
**PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID**  
*Pengarah*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang  
 Selangor Darul Ehsan.

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2021**  
**PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN SEPTEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	1	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	0%	Permohonan ruang perniagaan berjaya diselesaikan dalam masa empat belas (14) hari bekerja

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

  
**PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID**  
*Pengarah*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang  
 Selangor Darul Ehsan.

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER 2021**  
**PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OKTOBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	1	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	0%	Permohonan ruang perniagaan berjaya diselesaikan dalam masa empat belas (14) hari bekerja

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

  
**PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID**  
*Pengarah*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang  
 Selangor Darul Ehsan.

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN NOVEMBER 2021**  
**PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	0%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	0%	Permohonan ruang perniagaan berjaya diselesaikan dalam masa empat belas (14) hari bekerja

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/



**PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID**  
*Pengarah*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang  
 Selangor Darul Ehsan.

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER 2021**  
**PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN DISEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	2	2%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	0%	Permohonan ruang perniagaan berjaya diselesaikan dalam masa empat belas (14) hari bekerja

**RUMUSAN**

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

  
**PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID**  
*Pengarah*  
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan  
 Universiti Putra Malaysia  
 43400 UPM Serdang  
 Selangor Darul Ehsan.