


LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2024
PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JANUARI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	2	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (14) hari bekerja

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/



PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID
Pengarah
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang
 Selangor Darul Ehsan.

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2024
PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN FEBRUARI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	1	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (14) hari bekerja

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/



PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID
Pengarah
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang
 Selangor Darul Ehsan.

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2024
PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MAC		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	2	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (14) hari bekerja

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/


PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID
Pengarah
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang
 Selangor Darul Ehsan.