LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2024

PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JANUARI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	2	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (14) hari bekerja

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID
Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan.

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2024

PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN FEBRUARI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	1	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (14) hari bekerja

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID
Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan.

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2024

PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MAC		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	2	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (14) hari bekerja

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

PROF. MADYA DR. MASS HAREEZA ALI @ HAMID
Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan.

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2024

PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN APRIL		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	1	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (14) hari bekerja

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

DR. HIZMAWATI MADZIN
Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI 2024

PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MEI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	2	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (14) hari bekerja

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

DR. HIZMAWATI MADZIN
Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN 2024

PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JUN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	2	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (14) hari bekerja

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

DR. HIZMAWATI MADZIN
Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JULAI 2024

PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN JULAI		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	1	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (14) hari bekerja

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

DR. HIZMAWATI MADZIN
Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OGOS 2024

PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OGOS		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	4	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (14) hari bekerja

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

DR. HIZMAWATI MADZIN
Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2024

PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN SEPTEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	1	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (14) hari bekerja

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

DR. HIZMAWATI MADZIN
Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER 2024

PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OKTOBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	3	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (14) hari bekerja

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

DR. HIZMAWATI MADZIN
Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN NOVEMBER 2024

PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	2	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (14) hari bekerja

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

DR. HIZMAWATI MADZIN
Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER 2024

PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN DISEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	4	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (7) hari bekerja
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.	0	100%	Permohonan data berjaya diselesaikan dalam masa tujuh (14) hari bekerja

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
1	-	-	/

DR. HIZMAWATI MADZIN
Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan