

PTJ : PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JAN		
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		0		
	Peratusan		0%		
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		1		
	Peratusan		100%		
	Peratusan				

Disemak oleh :



Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 5 - 2 - 2026

NUR SUHAILA BINTI JUHAREI
Pegawai Tadbir
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan

Disahkan oleh :




PROF. MADYA. DR. HIZMAWATI MADZIN
PENGARAH
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan

Tarikh : 5 Feb 2026

PTJ : PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			FEB		
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		0		
	Peratusan		0%		
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		0		
	Peratusan		0%		
	Peratusan				

Disemak oleh :




Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 3-03-2026

NUR SUHAILA BINTI JUHAREI
Pegawai Tadbir
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan

Disahkan oleh :



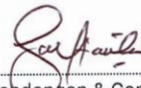
PROF. MADYA. DR. HIZMAWATI MADZIN
PENGARAH
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan

Tarikh : 3/3/2026

PTJ : PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			MAC		
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		0		
	Peratusan		0%		
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		0		
	Peratusan		0%		
	Peratusan				

Disemak oleh :



Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 6-04-2026

NUR SUHAILA BINTI JUHAREI
Pegawai Tadbir
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan

Disahkan oleh :



Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 6 April 2026

PROF. MADYA. DR. HIZMAWATI MADZIN
PENGARAH
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan

PTJ : PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN DAN KEBOLEHPASARAN GRADUAN

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2026	STATUS PENCAPAIAN 2026	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			APRIL		
1	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		0		
	Peratusan		0%		
2	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		0		
	Peratusan		0%		
	Peratusan				

Disemak oleh :

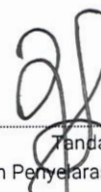


Tandatangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Tarikh : 5 Mei 2026

Disahkan oleh :



PROF. MADYA DR. HIZMAWATI MADZIN
PENGARAH
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ & Kebolehpasaran Graduan
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan

Tarikh : 5/05/2026

NUR SUHAILA BINTI JUHAREI
Pegawai Tadbir
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM Serdang
Selangor Darul Ehsan