

PTJ : PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN & KEBOLEHPASARAN GRADUAN (CEM)

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JANUARI		
	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		2		
	Peratusan		100%		
	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		0	Tiada Permohonan	
	Peratusan				
	Peratusan				

Disemak oleh :



NUR SUHAILA BINTI JUHAREI

Pandangan & Cop
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia

Timbalan Penyelaras Keupasan Pelanggan PTJ
Selangor Darul Ehsan

Disahkan oleh :



PROF. MADYA DR. HIZ MAWATI MADZIN

Pandangan & Cop
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia

Timbalan Penyelaras Keupasan Pelanggan PTJ
Selangor Darul Ehsan

PTJ : PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN & KEBOLEHPASARAN GRADUAN (CEM)

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			FEBRUARI		
	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		2		
	Peratusan		100%		
	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		1		
	Peratusan		100%		
	Peratusan				

Disemak oleh :



NUR SUHAILA BINTI JUHAREI

Pusat Tanggungjawab
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Tandatangan & Cop
Universiti Putra Malaysia
Timbalan Penyelaras Keupasan Pelanggan PTJ
Selangor Darul Ehsan

Disahkan oleh :



PROF. MADYA DR. HZMAWATI MADZIN

Pusat Tanggungjawab
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Tandatangan & Cop
Universiti Putra Malaysia
Timbalan Penyelaras Keupasan Pelanggan PTJ
Selangor Darul Ehsan

PTJ : PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN & KEBOLEHPASARAN GRADUAN (CEM)

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			MAC		
	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		1		
	Peratusan		100%		
	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		0		
	Peratusan		0%		
	Peratusan				

Disemak oleh :


NUR SUHAILA BINTI JUHAREI
 Pegawai Tadbir
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang
 Selangor Darul Ehsan
 Tanda Tangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Disahkan oleh :


PROF. MADYA DR. HIZ MAWATI MADZIN
 Pengerah
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang
 Selangor Darul Ehsan
 Tanda Tangan & Cop

Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

PTJ : PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN & KEBOLEHPASARAN GRADUAN (CEM)

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			APRIL		
	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		0		
	Peratusan		0%		
	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		0		
	Peratusan		0%		
	Peratusan				

Disemak oleh :


NUR SUHAILA BINTI JUHAREI
 Pegawai Tadbir
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang
 Selangor Darul Ehsan

Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

Disahkan oleh :


PROF. MADYA DR. HIZ MAWATI MADZIN
 Pengerah
 Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
 Universiti Putra Malaysia
 43400 UPM Serdang
 Selangor Darul Ehsan

Tandatangan & Cop
Timbalan Penyelaras Kepuasan Pelanggan PTJ

PTJ : PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN & KEBOLEHPASARAN GRADUAN (CEM)

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			MEI		
	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		2		
	Peratusan		100%		
	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		0		
	Peratusan		0%		
	Peratusan				

Disemak oleh :



NUR SUHAILA BINTI JUHAREI

Pegawai Tadbir

Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan

Universiti Putra Malaysia
Tandapan & Cop

Timbalan Penyelaras Keupasan Pelanggan PTJ

Disahkan oleh :



PROF. MADYA DR. HIZ MAWATI MADZIN

Pengarah

Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan

Universiti Putra Malaysia
Tandapan & Cop

Timbalan Penyelaras Keupasan Pelanggan PTJ

PTJ : PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN & KEBOLEHPASARAN GRADUAN (CEM)

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JUN		
	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		4		
	Peratusan		100%		
	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		0		
	Peratusan		0%		
	Peratusan				

Disemak oleh :



NUR SUHAILA BINTI JUHAREI

Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia

Timbalan Penyelaras Keupasan Pelanggan PTJ
Selangor Darul Ehsan

Disahkan oleh :



PROF. MADYA DR. HIZ MAWATI MADZIN

Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia

Timbalan Penyelaras Keupasan Pelanggan PTJ
Selangor Darul Ehsan

PTJ : PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN & KEBOLEHPASARAN GRADUAN (CEM)

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			JULAI		
	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		1		
	Peratusan		100%		
	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		0		
	Peratusan		0%		
	Peratusan				

Disemak oleh :



NUR SUHAILA BINTI JUHAREI

Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia

Timbalan Penyelaras Keupasan Pelanggan PTJ
Selangor Darul Ehsan

Disahkan oleh :



PROF. MADYA DR. HIZ MAWATI MADZIN

Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia

Timbalan Penyelaras Keupasan Pelanggan PTJ
Selangor Darul Ehsan

PTJ : PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN & KEBOLEHPASARAN GRADUAN (CEM)

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			OGOS		
	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		0		
	Peratusan		0%		
	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		0		
	Peratusan		0%		
	Peratusan				

Disemak oleh :



NUR SUHAILA BINTI JUHAREI

Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia

Timbalan Penyelaras Keupasan Pelanggan PTJ
Selangor Darul Ehsan

Disahkan oleh :



PROF. MADYA DR. HIZ MAWATI MADZIN

Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia

Timbalan Penyelaras Keupasan Pelanggan PTJ
Selangor Darul Ehsan

PTJ : PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN & KEBOLEHPASARAN GRADUAN (CEM)

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			SEPTEMBER		
	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		0		
	Peratusan		0%		
	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		0		
	Peratusan		0%		
	Peratusan				

Disemak oleh :



NUR SUHAILA BINTI JUHAREI

Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia

Timbalan Penyelaras Keupasan Pelanggan PTJ
Selangor Darul Ehsan

Disahkan oleh :



PROF. MADYA DR. HIZ MAWATI MADZIN

Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia

Timbalan Penyelaras Keupasan Pelanggan PTJ
Selangor Darul Ehsan

Tarikh :

Tarikh :

PTJ : PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN & KEBOLEHPASARAN GRADUAN (CEM)

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			OKTOBER		
	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		2		
	Peratusan		100%		
	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		0		
	Peratusan		0%		
	Peratusan				

Disemak oleh :



NUR SUHAILA BINTI JUHAREI

Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia

Timbalan Penyelaras Keupasan Pelanggan PTJ
Selangor Darul Ehsan

Disahkan oleh :



PROF. MADYA DR. HIZ MAWATI MADZIN

Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia

Timbalan Penyelaras Keupasan Pelanggan PTJ
Selangor Darul Ehsan

Tarikh :

Tarikh :

PTJ : PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN & KEBOLEHPASARAN GRADUAN (CEM)

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			NOVEMBER		
	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		1		
	Peratusan		100%		
	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		0		
	Peratusan		0%		
	Peratusan				

Disemak oleh :



NUR SUHAILA BINTI JUHAREI

Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia

Timbalan Penyelaras Keptuasan Pelanggan PTJ
Selangor Darul Ehsan

Disahkan oleh :



PROF. MADYA DR. HIZ MAWATI MADZIN

Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia

Timbalan Penyelaras Keptuasan Pelanggan PTJ
Selangor Darul Ehsan

Tarikh :

Tarikh :

PTJ : PUSAT PEMBANGUNAN KEUSAHAWANAN & KEBOLEHPASARAN GRADUAN (CEM)

BIL	PENYATAAN PIAGAM PELANGGAN	SASARAN 2025	STATUS PENCAPAIAN 2025	JUSTIFIKASI SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI	TINDAKAN PEMBETULAN SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI
			DISEMBER		
	Memastikan permohonan data Kebolehpasaran Graduan oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ) UPM diproses dan diselesaikan dalam tempoh masa tujuh (7) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		2		
	Peratusan		100%		
	Memastikan permohonan ruang perniagaan oleh pelajar diberi maklum balas dalam tempoh masa empat belas (14) hari bekerja dari masa permohonan yang lengkap diterima.		0		
	Peratusan		0%		
	Peratusan				

Disemak oleh :



NUR SUHAILA BINTI JUHAREI

Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia

Timbalan Penyelaras Keputasan Pelanggan PTJ
Selangor Darul Ehsan

Disahkan oleh :



PROF. MADYA DR. HIZ MAWATI MADZIN

Pengarah
Pusat Pembangunan Keusahawanan & Kebolehpasaran Graduan
Universiti Putra Malaysia

Timbalan Penyelaras Keputasan Pelanggan PTJ
Selangor Darul Ehsan

Tarikh :

Tarikh :